

FEEDBACK OVER DE KWALITEIT VAN HET ONTHAAL



Naam van de structuur: _____

Naam van het loket of de dienst: _____

Datum van het bezoek: ____ / ____ / ____

Het Kids Friendly-label geeft zichtbaarheid aan structuren die speciale aandacht besteden aan het onthaal van gezinnen met kinderen.

Begeleidt u kinderen? Neem dan een paar minuten de tijd om de ontvangst te beoordelen die u in onze structuur hebt gekregen!

De verzamelde gegevens moeten vertrouwelijk worden behandeld.

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het onthaal door het personeel van onze structuur?

Voorbeelden: begroeting, inlichtingen, enz.

Zeervred	Tevreden	Ontevreden	Zeervred
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe beoordeelt u de materiële omstandigheden in onze structuur?

Voorbeelden: speelhoek, toegankelijkheid, kindvriendelijke toiletten, bewegwijzering, enz.

Zeervred	Tevreden	Ontevreden	Zeervred
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe beoordeelt u de openingstijden en/of afspraaktijden in onze structuur?

Voorbeelden: mogelijkheid om formaliteiten af te handelen na werk-/opleidingstijd, mogelijkheid om op afspraak te komen, voorrang in de wachtrij voor gezinnen, enz.

Zeervred	Tevreden	Ontevreden	Zeervred
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe beoordeelt u de globale kwaliteit van het onthaal van personen die kinderen begeleiden in onze structuur?

Zeervred	Tevreden	Ontevreden	Zeervred
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft u eventueel opmerkingen?

BEDANKT VOOR UW DEELNAME!

kidsfriendly.brussels

