

FEEDBACK SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL



Nom de l'organisation visitée : _____

Nom du guichet ou du service : _____

Date de la visite : _____ / _____ / _____

Le label Kids friendly met en avant les structures qui portent une attention particulière à l'accueil des familles avec enfant(s).

Vous êtes un·e accompagnant·e d'enfant ? Merci de prendre quelques minutes pour évaluer l'accueil que vous avez reçu dans notre structure !

Les données recueillies seront traitées de manière confidentielle.

Comment évaluez-vous la qualité de l'accueil du personnel ?

Exemples : bonjour, au revoir, renseignements, etc.

Très satisfait·e	Satisfait·e	insatisfait·e	Très insatisfait·e
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment évaluez-vous les aménagements matériels du lieu ?

Exemples : coin jeu, accessibilité, toilettes adaptées aux enfants, affiches signalétiques, etc.

Très satisfait·e	Satisfait·e	insatisfait·e	Très insatisfait·e
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment évaluez-vous les horaires d'ouverture et/ou les heures de rendez-vous ?

Exemples : possibilité de faire ses démarches après les heures de travail/formation, possibilité de prendre RV, file prioritaire pour les familles, etc.

Très satisfait·e	Satisfait·e	insatisfait·e	Très insatisfait·e
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De façon globale, comment évaluez-vous l'accueil des enfants et de leurs accompagnant·es au sein de notre structure ?

Très satisfait·e	Satisfait·e	insatisfait·e	Très insatisfait·e
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avez-vous des remarques éventuelles ?

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !

kidsfriendly.brussels

